

УДК 330.1

DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V36\(2022\)-11](https://doi.org/10.31521/modecon.V36(2022)-11)

Лункіна Т. І., доктор економічних наук, доцент, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування, Миколаївський національний аграрний університет, Миколаїв, Україна

ORCID: 0000-0001-7252-3239

e-mail: lunkina_tanya@i.ua

Фещенко Я. Б., здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету, Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв, Україна

e-mail: yaanulya1412@gmail.com

Страхова діяльність в Україні на прикладі страхової компанії

Анотація. У статті проаналізовано стан страхової компанії ПрАТ «СК Арсенал Страхування», досліджено економічні процеси, безпосередньо пов'язані з веденням страхової діяльності. Розглянуто установи й організації, учасником яких є ПрАТ «СК «Арсенал Страхування», виокремлено його основних конкурентів на вітчизняному страховому ринку.

Наведено аналітичні дані, що відображають чисті фінансові результати страхової компанії за 2017-2021 роки. Проаналізовано загальну динаміку отриманих страхових платежів і здійснених страхових виплат даної страхової компанії. Визначено рейтинг ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» за перше півріччя 2022 р. серед інших страхових компаній України з капіталу, нерозподіленого прибутку, валових страхових премій та за розміром страхових виплат. Проаналізовано в динаміці нерозподілений прибуток страхової компанії за 2017-2021 рр., який характеризує ефективність діяльності суб'єкта господарювання. Проведено SWOT-аналіз компанії, з'ясовано сильні та слабкі сторони діяльності, загрози та можливості.

Ключові слова: страхування; страхова діяльність; страхові премії; страхові виплати; перестраховування; види страхування; прибуток; власний капітал; SWOT-аналіз.

Lunkina Tetiana, Doctor of Economics, Professor of the Department of Finance, Banking and Insurance, Mykolaiv National Agrarian University, Mykolaiv, Ukraine

Feshchenko Yana, graduate of the accounting and finance faculty, Mykolayiv National Agrarian University, Mykolayiv, Ukraine

Insurance Activity in Ukraine on the Example of an Insurance Company

Abstract. Introduction. The article analyzes the state of the insurance company PJSC «SK Arsenal Strahuvaniya», examines the economic processes directly related to the conduct of insurance activities. Institutions and organizations of which JSC "Arsenal Insurance" PJSC is a member have been considered, and its main competitors on the domestic insurance market have been singled out.

Purpose. The purpose of the article is to conduct an analysis of the company, which is being studied according to the main economic indicators, and to develop practical recommendations for improving the efficiency of its activities on the market of Ukraine.

Results. Analytical data reflecting the net financial results of the insurance company for 2017-2021 are given. The general dynamics of insurance payments received and insurance payments made by this insurance company were analyzed. The rating of Arsenal Insurance PJSC for the first half of 2022 among other insurance companies of Ukraine in terms of capital, retained earnings, gross insurance premiums and the amount of insurance payouts has been determined. The dynamics of retained earnings of the insurance company for 2017-2021, which characterizes the efficiency of the business entity, were analyzed.

Conclusions. The strengths and weaknesses of the insurance company's activities are highlighted, as well as its potential opportunities and threats using a SWOT analysis. It was found that the insurance company "Arsenal Insurance" is a powerful player on the insurance market of Ukraine and has valid licenses to provide financial services for more than 30 types of insurance. The company works to be not just among the best, but to be a leader in the insurance market and provide the highest quality service.

Keywords: insurance; insurance activity; insurance premiums; insurance payments; reinsurance; types of insurance; profit; equity; SWOT analysis.

JEL Classification: G22.

Постановка проблеми. На сьогодні страхування є одним з провідних секторів економіки, адже воно сприяє накопиченню заощаджень у вигляді страхових премій та

перетворенню їх на інвестиції. Ринок страхових послуг є стратегічно важливим сектором української економіки. Він розвивається досить динамічно й займає друге місце

¹Стаття надійшла до редакції: 10.12.2022

Received: 10 December 2022

за рівнем капіталізації серед небанківських фінансових ринків. Слабкий рівень довіри населення до страхової культури на фоні нестабільної економічно-політичної ситуації під час воєнного стану в країні сприяє посиленню конкуренції в галузі страхування. Це, своєю чергою, спонукає страховиків до розширення асортименту наданих послуг та підтримання їх якості на належному рівні. Саме тому проведення аналізу діяльності страхової компанії та надання пропозицій щодо підвищення її ефективності в умовах сьогодення є особливо актуальним у наш час.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Основним теоретичним аспектам організації страхової діяльності, особливостям функціонування ринку страхових послуг, перспективам подальшого розвитку страхування приділялася значна увага з боку закордонних та вітчизняних науковців. Серед них варто виділити, Ю. В. Алескерова, І. Ю. Салькову, Л. І. Федоришину [4], В. Д. Базилевича, К. С. Базилевича [5], О. Гаманкову [6], О. С. Журавка, А. Г. Бухтіарова, О. М. Пахненко [7], В. В. Карцева, С. П. Прасолову [8], О. О. Сосновську [9] та інших. Завжди актуальним є вивчення сучасних тенденцій та перспективних напрямів розвитку вітчизняного ринку страхових послуг, яке зумовлює актуальність цього аналізу.

Формулювання цілей дослідження. Метою статті є проведення аналізу компанії, що досліджується за основними економічними показниками та розроблення практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності її діяльності на ринку України.

Основні результати дослідження. Страхова компанія «Арсенал Страхування» – це українська страхова компанія, заснована у грудні 2005 р. У 2012 р. до компанії перейшли понад 150 осіб центрального офісу та регіональної мережі «компанії АХА Страхування».

СК «Арсенал Страхування» – це група однодумців, які йдуть до єдиної мети, команда професіоналів страхового бізнесу. Компанія понад 15 років успішно розвивається та функціонує на страховому ринку України. З 2014 р. компанія стала Головою Ревізійної Комісії Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ) й відповідає за забезпечення прозорості, надійності й доцільності витрачання грошових коштів з Фонду МТСБУ.

З 2017 р. компанія пропонує послуги онлайн-страхування. На початок 2020 року клієнтами компанії були 350 тис. фізичних і юридичних осіб [1]. На сьогодні компанія має 32 страхових ліцензії, зокрема, 20 на добровільне страхування і 12 – на обов'язкове.

Ліцензії з обов'язкових видів страхування:

- медичне страхування;
- авіаційне страхування цивільної авіації;
- особисте страхування від нещасних випадків на транспорті;
- особисте страхування працівників відомчої та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин;
- страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при їх перевезенні;
- страхування предметів іпотеки від ризиків випадкового знищення, пошкодження чи псування;

- страхування цивільно правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- страхування цивільно правової відповідальності приватного нотаріуса та інші.

Ліцензії з добровільних видів страхування:

- страхування повітряного, водного, залізничного, наземного транспорту;
- страхування с/г продукції;
- страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту;
- медичне страхування (безперервне страхування здоров'я);
- страхування вантажів і багажу;
- страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ;
- страхування від нещасних випадків;
- страхування відповідальності власників повітряного транспорту;
- страхування здоров'я на випадок хвороби;
- страхування кредитів;
- страхування майна та інші [2].

Станом на 31.12.2021 р. статутний капітал компанії склав 255,6 млн грн, активи компанії – 1341,5 млн грн, прибуток – 84,8 млн грн. Фактичний запас платоспроможності склав 320,3 млн грн (110 %), що підтверджує високу фінансову стійкість. Обсяг страхових премій СК «Арсенал Страхування» за перше півріччя 2019 р. перевищив 1 млрд грн.

Починаючи з 2013 р. компанія входила до трійки лідерів ринку за КАСКО і зберігала позиції одного з провідних страховиків. За версією Mind.ua у 2019 р. СК «Арсенал Страхування» посіла перше місце на ринку страхування вантажів та на ринку цивільної авіації, а також третє місце на ринку страхування майна. За версією журналу «Бізнес» дана компанія – найкращий страховий партнер банків та автодилерів 2020 року [1].

Основна мета діяльності страхової компанії полягає в отриманні прибутку в інтересах акціонерів товариства, максимізації їхнього добробуту у вигляді зростання ринкової вартості акцій, а також у виплаті дивідендів. Предметом діяльності СК «Арсенал Страхування» є: добровільне та обов'язкове страхування фізичних та юридичних осіб (у тому числі іноземних); перестраховання; діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням та управлінням страхових резервів; інша фінансова діяльність.

Страхова компанія «Арсенал Страхування» є членом Національної Асоціації Страховиків України (НАСУ), Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ), Асоціації «Українське об'єднання лізингодавців». Варто також зазначити, що компанія провадить і соціально відповідальну діяльність, так вона є спонсором розвитку дитячого спорту ФК «Міленіум» і допомагає благодійному дитячому фонду «Таблеточка».

Страхування в СК «Арсенал Страхування» відрізняють унікальні умови та очевидні переваги: індивідуальний підхід до кожного клієнта й неухильне виконання взятих на себе зобов'язань.

Основні види страхування в компанії:

1. Перестраховання. Партнерами СК «Арсенал Страхування» з перестраховання є відомі європейські

компанії Німеччини, Франції, Швейцарії, Словенії, Польщі (Hannover Re, SCOR Global, Partner Reinsurance Europe plc, Polish Re, Gen Re, Sava Reinsurance Company, VIG RE). З іноземними перестраховиками компанія уклала договори перестраховування майнових видів страхування:

- страхування усіх видів вантажоперевезень, залізничного транспорту до 80 млн. грн.;
- страхування автотранспорту до 4 млн грн;
- страхування майна до 350 млн грн
- та інше.

2. Автострахування. Договір обов'язкового страхування ОСЦВП покриває відповідальність винуватця ДТП, за збиток, заподіяний третім особам. компанія надає можливість купити на сайті компанії електронний поліс за допомогою банківської картки. Електронний поліс має юридичну силу, рівноцінну полісу, оформленому на паперовому бланку. Також, на сайті компанії можна скористатись Калькулятором «Автоцивілка». Додатковими перевагами, що надаються власникам сервісної карти від СК «Арсенал Страхування» є безоплатна евакуація транспортного засобу на найближчу станцію технічного обслуговування, що уповноважена на проведення ремонту авто.

3. Страхування майна. Компанія страхує житлові будинки або квартири, включаючи ремонт.

Страхова компанія відшкодовує матеріальний збиток внаслідок таких подій:

- пожежі, удару блискавки, вибуху газу;
- стихійних явищ;
- пошкодження водою;
- протиправних дій третіх осіб: крадіжка зі зломом, грабiж;
- умисного заподіяння шкоди або знищення майна;
- падіння літальних апаратів.

4. Страхування життя та здоров'я.

По медичному страхуванню можуть бути застраховані:

- тільки корпоративні клієнти

- колективи, в яких працює більш ніж 10 осіб, та члени їх родин.

Купуючи поліс «Здоров'я» страхова компанія зробить виплату в разі настання наступних подій:

- злочинні новоутворення;
- необхідність аортного шунтування;
- інфаркт міокарда;
- ішемічний інсульт;
- інвалідність 1 та 2 групи;
- втрата життя, внаслідок нещасного випадку.

Політика СК «Арсенал Страхування» базується на трьох основних пріоритетах:

1. Якість сервісу – це основний показник діяльності компанії. Постійно відстежується рівень задоволеності клієнтів, і зусилля направлені на те, щоб робити його на високому рівні.

2. Гарантоване відшкодування збитків. Є достатній фінансовий ресурс для швидкого виконання своїх зобов'язань. Компанія щодня виплачує близько 2 млн гривень страхових відшкодувань.

3. Простота врегулювання збитків. Компанія не просто виплачує страхові відшкодування, а постійно працює над удосконаленням бізнес-процесів врегулювання збитків, щоб вони були максимально прозорими, зрозумілими, зручними для клієнтів.

Компанія динамічно розвивається, успішно застосовуючи кращий ринковий досвід, та постійно вдосконалює бізнес-процеси. Компанія є в соцмережах (YouTube, Facebook, Instagram). На сайті є чат-бот для проведення консультацій постійних клієнтів і потенційних покупців. Страховій компанії «Арсенал Страхування» довіряють понад 3 млн клієнтів по всій Україні [2].

Останнім часом значно посилилась конкуренція між банківським та страховим бізнесом і переможцями в цій конкурентній боротьбі часто стають страхові компанії. У таблиці 1 наведено рейтинг лідерів серед страхових компаній України за чистими страховими преміями, отриманими у першому півріччі 2022 року.

Таблиця 1 Рейтинг страхових компаній за валовими страховими преміями за 1 півріччя 2022 року

№	Страхові компанії	Валові премії на 30.06.2022 р., тис. грн	Валові премії на 30.06.2021 р., тис. грн	Абсолютні відхилення, тис. грн
1	УСГ	1 322 460	1 072 914	249 546
2	УНІКА	1 251 041	1 492 601	-241 560
3	ARX	1 192 788	1 583 815	-391 027
4	ТАС СГ	1 053 439	1 152 644	-99 205
5	ВУСО	700 185	764 757	-64 572
6	АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ	656 782	1 009 901	-353 119
7	РЗУ УКРАЇНА	558 133	769 717	-211 584
8	КНЯЖА	517 946	496 106	21 840
9	АЛЬФА СТРАХУВАННЯ	509 015	676 118	-167 103
10	ПРОВІДНА	504 907	645 959	-141 052

Джерело: сформовано авторами на основі матеріалів [3]

Дана страхова компанія займає 6 місце серед компаній України за валовими страховими преміями. Станом на 30.06.2022 р. валові страхові премії компанії

складали 656,8 млн грн, що на 353 млн грн менше, ніж за перше півріччя 2021 року.

Ще одним важливим показником діяльності страхової компанії є страхові виплати. У таблиці 2 наведено рейтинг

лідерів серед страхових компаній України за розміром страхових виплат за перше півріччя 2022 року.

Таблиця 2 Рейтинг страхових компаній за розміром страхових виплат за 1 півріччя 2022 року

№	Страхові компанії	Сума страхових виплат на 30.06.2022 р., тис. грн	Сума страхових виплат на 30.06.2021 р., тис. грн	Абсолютні відхилення, тис. грн
1	УНІКА	497 980	670 456	-172 476
2	ARX	497 465	602 857	-105 392
3	ТАС СГ	450 866	553 734	-102 868
4	АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ	343 597	382 254	-38 657
5	УСГ	329 898	1 250 540	-920 642
6	ВУСО	275 014	281 156	-6 142
7	PZU УКРАЇНА	272 106	255 715	16 391
8	ПРОВІДНА	268 219	280 069	-11 850
9	ОРАНТА	201 845	213 200	-11 355
10	АЛЬФА СТРАХУВАННЯ	194 026	193 218	808

Джерело: сформовано авторами на основі матеріалів [3]

Дана страхова компанія займає 4 місце серед компаній України за розміром страхових виплат. Станом на 30.06.2022 р. страхові виплати компанії склали 343,6 млн грн, що на 38,7 млн грн менше, ніж за перше півріччя 2021 року. Слід зазначити, що основною причиною зменшення страхових премій та страхових виплат у 2022 р. у порівнянні з 2021 р. є військові дії на території України.

Але, попри війну, ринок страхування продовжує працювати. Компанія організувала свою роботу, здійснивши евакуацію співробітників у безпечніші

регіони, забезпечивши віддалену роботу персоналу, збереження технічних засобів та баз даних.

Фінансовий результат діяльності страхової компанії безпосередньо залежить від обсягу отриманих нею страхових платежів за укладеними договорами та здійснення страхових виплат у разі настання непередбачуваних подій.

Розглянемо страхові платежі та страхові виплати ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» за 2021 р. в розрізі найбільш пріоритетних видів страхування (рис. 1, рис. 2).

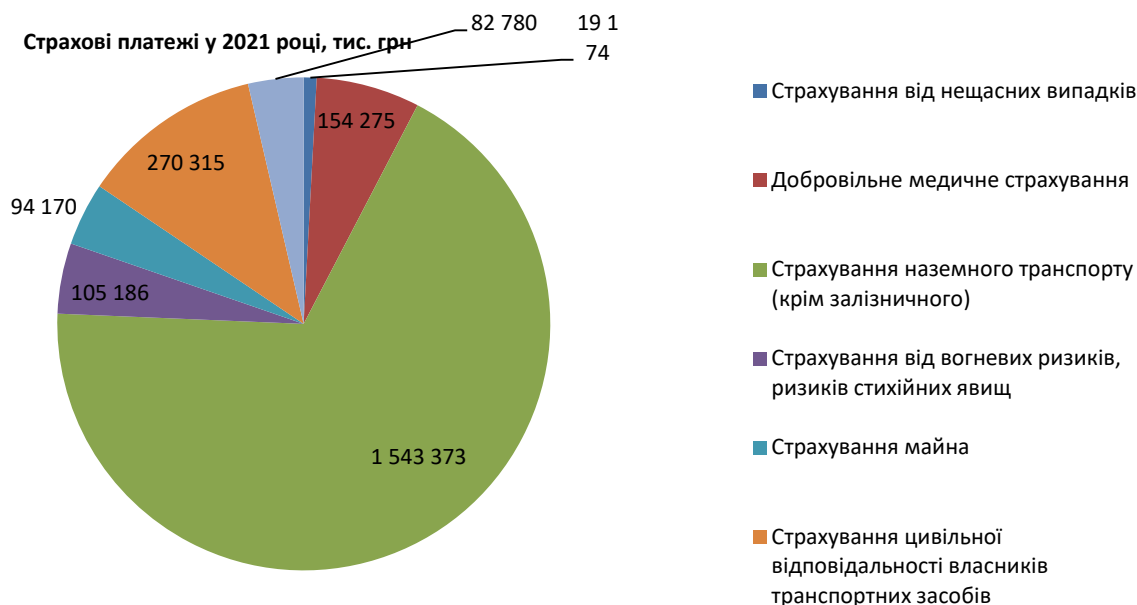


Рисунок 1 – Страхові платежі ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» у 2021 році, тис. грн

Джерело: сформовано авторами на основі матеріалів [14]

Перше місце за обсягом страхових платежів ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» у 2021 р. займають договори з добровільного страхування наземного транспорту (крім

залізничного), так звані договори КАСКО – 68% або 1543,3 млн грн.

Друге місце – платежі за обов’язковим страхуванням цивільно правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (Автоцивілка) – 12,0% або 270,3 млн грн, потім – страхові платежі за добровільним медичним страхуванням – 7% або 154,3 млн грн.

На рисунку 2, найбільшу питому вагу за обсягом страхових виплат ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» у 2021

р. займають виплати за договорами КАСКО – 70% або 631,3 млн грн.

Друге місце займають платежі за Автоцивілкою – 16,0% або 147,0 млн грн. Третє місце посідають страхові платежі за добровільним медичним страхуванням – 6% або 53,3 млн грн.

Страхові виплати у 2021 році, тис.грн

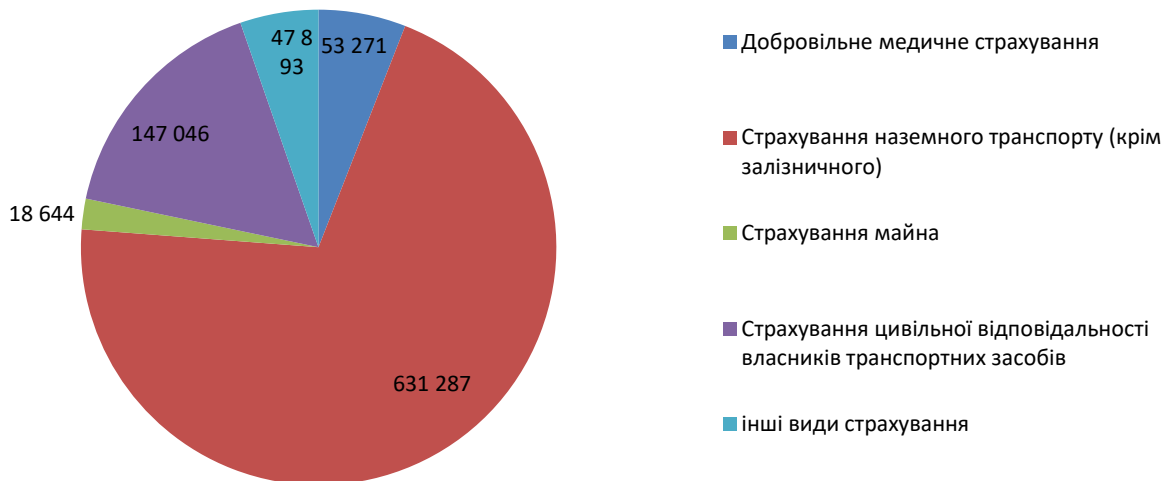


Рисунок 2 – Страхові виплати ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» у 2021 році, тис. грн

Джерело: сформовано авторами на основі матеріалів [14]

Одним з основних показників, який свідчить про прибутковість або збитковість діяльності страхової компанії, є її чистий фінансовий результат. Фінансовий результат у компанії є завжди: позитивний (прибуток) або негативний (збиток).

Із звіту ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» про сукупний дохід візьмемо необхідні дані та відобразимо динаміку чистого прибутку компанії за останні 5 років (рис. 3).

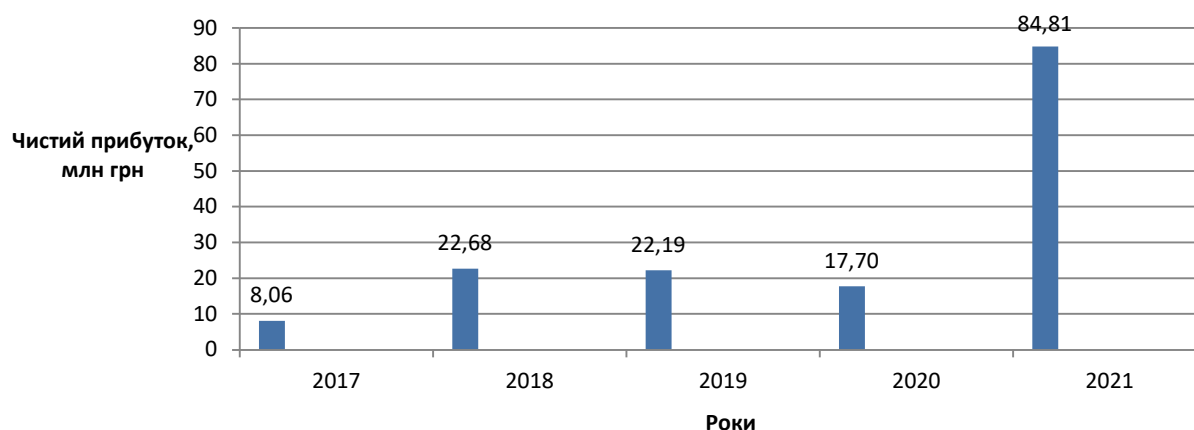


Рисунок 3 – Динаміка чистого прибутку СК «Арсенал Страхування» за останніх 5 років, млн грн

Джерело: сформовано авторами на основі матеріалів [10, 11, 12, 13, 14]

Так, у 2021 р. діяльність ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» була максимально прибутковою за останні 5 років (компанія отримала чистий прибуток на

суму 84,8 млн грн), тоді як у 2017 р. компанія отримала лише 8,1 млн грн.

Одним з основних показників, що характеризує ефективність діяльності будь-якого суб'єкта

господарювання є нерозподілений прибуток (непокритий збиток). Нерозподілений прибуток залишається у розпорядженні товариства та

розподіляється за рішенням зборів акціонерів (засновників).

Відобразимо динаміку нерозподіленого прибутку компанії за останні 5 років (рис. 4).

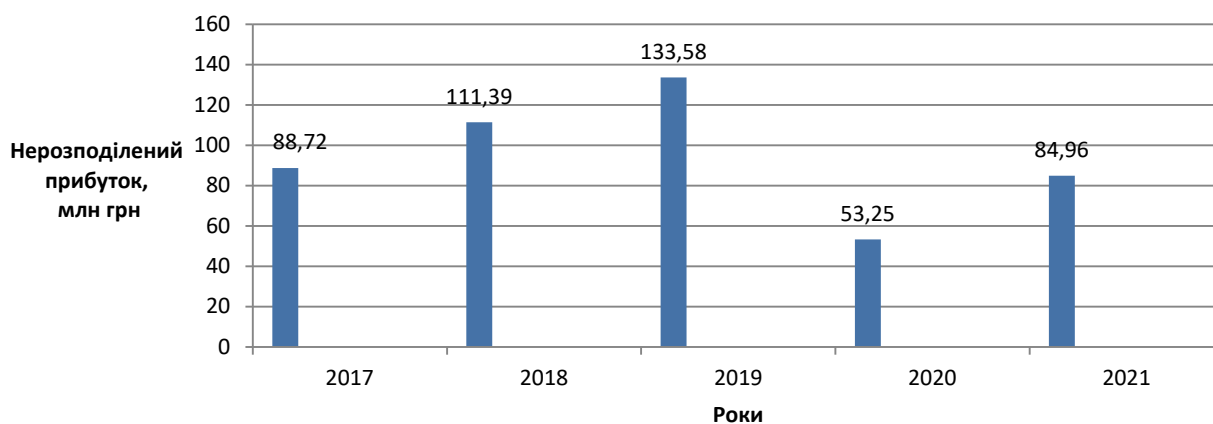


Рисунок 4 – Динаміка нерозподіленого прибутку СК «Арсенал Страхування» за останніх 5 років, млн грн

Джерело: сформовано авторами на основі матеріалів [10, 11, 12, 13, 14]

Станом на 31.12.2021 р. нерозподілений прибуток компанії становив 84,9 млн грн. Найбільшим за останні 5 років нерозподілений прибуток компанії був на кінець 2019 р. – 133,6 млн грн, а найменшим на кінець 2020 р. – 53,2 млн грн. Це пов'язано з тим, що на збільшення статутного капіталу компанії протягом 2020 р. було спрямовано 44,1 млн грн нерозподіленого прибутку за результатами діяльності 2018-2019 років.

Взагалі на збільшення статутного капіталу компанії протягом 2021 р. було спрямовано 53,1 млн грн нерозподіленого прибутку за результатами діяльності 2016-2020 років.

На основі загальнодоступної інформації проведемо SWOT-аналіз СК «Арсенал Страхування» (табл. 3).

Таблиця 3 SWOT-аналіз СК «Арсенал Страхування»

Сильні сторони:	Слабкі сторони
<ol style="list-style-type: none"> 1. Позитивна ділова репутація. 2. Розгалужена мережа філій і представництв. 3. Високий кваліфікаційний рівень персоналу. 4. Наявність збалансованого страхового портфеля. 5. Вагомий багаторічний досвід роботи на вітчизняному страховому ринку. 6. Широкий спектр надання страхових послуг. 7. Високий рівень довіри населення. 8. Компанія визнана однією з найбільших страховиків країни 9. Особистий підхід до кожного клієнта. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вагомий вплив конкуренції на діяльність компанії 2. Значні витрати на ведення справи. 3. Низький рівень запровадження інноваційних технологій в компанії
Можливості	Загрози
<ol style="list-style-type: none"> 1. Впровадження нових видів страхування 2. Залучення іноземних інвесторів 3. Збільшення клієнтської бази 4. Можливість стати лідером у сфері надання страхових послуг. 5. Динамічний розвиток у майбутньому. 6. Інновативний розвиток страхових послуг 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нестабільна економічна та політична ситуація в країні. 2. Активізація конкуренції. 3. Недовіра населення до страхового ринку в цілому. 4. Монополізація сегментів ринку. 5. Нестабільне фінансове становище клієнтів (фізичних та юридичних осіб). 6. Допуск на український страховий ринок іноземних компаній

Джерело: сформовано авторами

Висновки. Отже, на основі проведеного аналізу виділено сильні та слабкі сторони в діяльності

страхової компанії, а також її потенційні можливості та загрози за допомогою SWOT аналізу. З'ясовано, що

страхова компанія «Арсенал Страхування» є потужним гравцем на страховому ринку України та має чинні ліцензії на проведення фінансових послуг із понад 30 видів страхування. Компанія працює на те, щоб бути не просто в числі кращих, а бути лідером на ринку страхування й надавати якісне обслуговування на перспективу.

Література:

1. Вікіпедія. Офіційний сайт : URL : https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D1%80%D1%81%D0%B5%D0%BD%D0%B0%D0%BB_%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F (дата звернення : 15.11.2022 р.).
2. ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» : Офіційний сайт. URL : <https://arsenal-ic.ua/> (дата звернення : 15.11.2022 р.).
3. Рейтинг страхових компаній України. URL : <https://forinsurer.com/ratings/nonlife> (дата звернення : 15.11.2022 р.).
4. Алескерова Ю. В., Салькова І. Ю., Федоришина Л. І. Страхувальний менеджмент : підручн. Вінниця : ВНАУ, 2019. 295 с.
5. Базилевич В. Д., Базилевич К. С. Страхування : підручн. Київ : Знання, 2011. 203 с.
6. Гаманкова О. Ринок страхових послуг України : теорія, методологія, практика : монографія. Київ : КНЕУ, 2009. 283 с.
7. Журавка О. С., Бухтіарова А. Г., Пахненко О. М. Страхування : навч. посіб. Суми : Сумський державний університет, 2020. 350 с.
8. Карцева В. В., Прасолова С. П. Інститути міжнародного страхового ринку : навч. посіб.+навч. тренінг. Київ. «SBA-Print», 2020. 568 с.
9. Сосновська О. О. Страхування : навч. посіб. К. : Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 2021. 328 с.
10. Річний звіт компанії за 2017 рік. URL : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2017_04.pdf (дата звернення : 15.11.2022 р.).
11. Річний звіт компанії за 2018 рік. URL : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2018_04.pdf (дата звернення : 15.11.2022 р.).
12. Річний звіт компанії за 2019 рік. URL : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2019_04.pdf (дата звернення : 15.11.2022 р.).
13. Річний звіт компанії за 2020 рік. URL : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2020_04.pdf (дата звернення : 15.11.2022 р.).
14. Річний звіт компанії за 2021 рік. URL : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2021_04_01.pdf (дата звернення : 15.11.2022 р.).

References:

1. Wikipedia. Official site : Retrieved from : https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D1%80%D1%81%D0%B5%D0%BD%D0%B0%D0%BB_%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F [in Ukrainian].
2. PJSC «Arsenal Insurance» : Official website. Retrieved from : <https://arsenal-ic.ua/> (date of application : 11/15/2022).
3. Rating of insurance companies of Ukraine. Retrieved from : <https://forinsurer.com/ratings/nonlife> [in Ukrainian].
4. Aleskerova, Yu. V., Salkova, I. Yu., & Fedoryshina, L. I. (2019). Insurance management : pidruchn. Vinnytsya : VNAU. 295 [in Ukrainian].
5. Bazilevich, V. D., & Bazilevich, K. S. (2011). Insurance business : pidruchn. Kyiv : Znannya. 203 [in Ukrainian].
6. Hamankova, O. (2009). Market of insurance services of Ukraine : theory, methodology, practice : monohrafiya. Kyiv : KNEU. 283 [in Ukrainian].
7. Zhuravka, O. S., Bukhtiarova, A. G., & Pakhnenko, O. M. (2020). Insurance : navch. posib. Sumy : Sums'ky derzhavnyy universytet. 350 [in Ukrainian].
8. Kartseva, V.V., & Prasolova, S. P. (2020). Institutes of the international insurance market : navch. posib.+navch. treninh. Kyiv. «SBA-Print». 568 [in Ukrainian].
9. Sosnovska O. O. (2021). Insurance : navch. posib. K. : Kyiv. un-t im. B. Hrinchenka. 328 [in Ukrainian].
10. Annual report of the company for 2017. Retrieved from : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2017_04.pdf [in Ukrainian].
11. Annual report of the company for 2018. Retrieved from : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2018_04.pdf [in Ukrainian].
12. Annual report of the company for 2019. Retrieved from : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2019_04.pdf [in Ukrainian].
13. Annual report of the company for 2020. Retrieved from : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2020_04.pdf [in Ukrainian].
14. Annual report of the company for 2021. Retrieved from : https://arsenal-ic.ua/uploads/files/fin_2021_04_01.pdf [in Ukrainian].



Ця робота ліцензована Creative Commons Attribution 4.0 International License