

УДК 004.9:658.012.011.56

DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V46\(2024\)-09](https://doi.org/10.31521/modecon.V46(2024)-09)

Кучміїова Т. С., кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри економічної кібернетики, комп'ютерних наук та інформаційних технологій, Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв, Україна

ORCID ID: 0000-0001-5647-8167

e-mail: pisochenko@mnau.edu.ua

Борян Л. О., старший викладач кафедри економічної кібернетики, комп'ютерних наук та інформаційних технологій, Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв, Україна

ORCID ID: 0000-0002-7456-1869

e-mail: boryan@mnau.edu.ua

Крайній В. О., кандидат економічних наук, старший викладач кафедри економічної кібернетики, комп'ютерних наук та інформаційних технологій, Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв, Україна

e-mail: krajnij@mnau.edu.ua

Багатофункціональність програмного продукту SAP Business One та впровадження на підприємствах України

Анотація. В статті вивчено багатофункціональність програмного продукту SAP Business One в цілому та його використання і впровадження на українських підприємствах. Розглянуто інструменти аналітики даної програми, які підтримують бізнес-рішення та надають точну інформацію. Досліджено важливість використання програми SAP Business One підприємствами України. Наведено інтерфейс адаптованого програмного забезпечення SAP Business One до українських стандартів бухгалтерського та податкового обліку та доступність використання основних модулів програми. Відображено основні переваги використання та роботи програми SAP Business One у хмарі та локальної версії. Досліджено види підприємств та галузі у яких відбулося впровадження програми SAP Business One, що дозволило їм оптимізувати свої бізнес-процеси, підвищити ефективність та покращити конкурентоспроможність. Визначено, що SAP Business One об'єднує всі бізнес-функції на єдиній цифровій платформі, забезпечуючи миттєвий доступ до інформації в реальному часі через одну систему.

Ключові слова: SAP Business One; цифровізація; програмний продукт; ERP-рішення; ERP-система; інтегроване рішення.

Tetiana Kuchmiiova, PhD (Economics), Associate Professor of the Department of Economic Cybernetics, Computer Sciences and Information Technologies, Mykolaiv National Agrarian University, Mykolaiv, Ukraine

Liudmyla Borian, Senior Lecturer the Department of Economic Cybernetics, Computer Sciences and Information Technologies, Mykolaiv National Agrarian University, Mykolaiv, Ukraine

Volodymyr Krainii, PhD (Economics), Senior Lecturer the Department of Economic Cybernetics, Computer Sciences and Information Technologies, Mykolaiv National Agrarian University, Mykolaiv, Ukraine

The multifunctionality of the SAP Business One software product and its implementation at Ukrainian enterprises

Abstract. Introduction. Ukrainian enterprises face challenges related to effective management of resources and optimization of business processes in the context of rapid digitalization and growing competition. The software product SAP Business One is a comprehensive solution that allows you to integrate various aspects of the company's activities into a single management system. Studying the multifunctionality of this software and its implementation at Ukrainian enterprises is relevant for ensuring competitiveness, reducing costs and increasing productivity, which contributes to general economic development.

Purpose. The purpose of this study is to determine the effectiveness of the implementation of SAP Business One at Ukrainian enterprises and to study its multifunctional capabilities for improving resource management, optimizing business processes, and increasing the competitiveness of Ukrainian companies.

Results. SAP Business One is designed with flexibility in mind, enabling the application to be accessed anytime, anywhere via a mobile device, whether deployed on-premises or in the cloud. SAP Business One provides a user-friendly interface that is a centralized access point. It provides quick access to information in real time through a single system. The application contains several modules that cover different business functions. SAP Business One provides analytical capabilities that enable

¹ Стаття надійшла до редакції: 11.07.2024

Received: 11 July 2024

access to vast amounts of data in today's economy. Businesses can run in the cloud or on-premises, and employees can connect via mobile technology from anywhere in the world. SAP Business One can combine data coming from external sensors and other sources, as well as use innovative technologies to solve current tasks.

SAP Business One is used in more than 170 countries of the world, namely: Argentina, Belgium, Canada, Denmark, Germany, Italy, USA, Poland and others. Today, 50 localized versions of the software product are offered, partners adapt localized versions for the needs of users in different countries of the world.

In Ukraine, a high-quality alternative to licensed software is available - the international SAP Business One system, as in many other countries, SAP Business One is becoming an increasingly popular tool for optimizing business processes, increasing efficiency and improving management. The system is flexible and allows for customization and adaptation both to the needs of the industry and to a specific enterprise. The system is adapted and developed in accordance with Ukrainian standards of accounting and tax accounting and legislative norms, has a Ukrainian-language interface.

In SAP Business One, modules for accounting and tax accounting, functionality for calculation and payment of wages are available. Each module in the program consists of objects and subdivisions. This is especially the price for Ukrainian companies, which often face rapidly changing market conditions.

Conclusions. SAP Business One unites all business functions on a single digital platform, providing instant access to real-time information through one system. The program includes several modules for different business functions. SAP Business One automates the main business processes, accounting, budgeting, preparation of regulated and analytical reports, CRM system, service operations, electronic document management, etc. The SAP Business One interface is a centralized access point for all business needs. Users can access the system through browsers, mobile devices, and work both in a local environment and in the cloud. Further development of the software market with the introduction of modern software solutions will allow not only to effectively expand the activities of enterprises, but will also become the basis for the successful development of the national economy.

Keywords: SAP Business One; digitalization; software product; ERP-solution; ERP-system; integrated solution.

JEL Classification: C80; C88; M21; M41; N22; N2; P47.

Постановка проблеми. Українські підприємства стикаються з викликами, пов'язаними з ефективним управлінням ресурсами та оптимізацією бізнес-процесів у контексті швидкої цифровізації та зростаючої конкуренції. Програмний продукт SAP Business One є комплексним рішенням, яке дозволяє інтегрувати різні аспекти діяльності компанії в єдину систему управління. Вивчення багатофункціональності цього програмного забезпечення та його впровадження на українських підприємствах є актуальним для забезпечення конкурентоспроможності, зниження витрат і підвищення продуктивності, що сприяє загальному економічному розвитку.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Останні дослідження зосереджені на впровадженні SAP Business One як ефективного інструменту для цифрової трансформації підприємств здійснювалися різними вченими, серед яких можна виділити кілька ключових дослідників та їхні внески: Дерун І. розглядав та досліджував технічні можливості системи SAP Business One та її використання на малих і середніх підприємствах України [10]; Грінченко Р. та Колібабчук О. досліджували використання систем бізнес-аналітики у процесі управління підприємством [9]; Марусей Т. розглядав у своїх працях особливості програмного рішення SAP Business One в управлінні сучасним підприємством [6]; Томчук В. – вивчав ERP системи та їх місце в управлінському обліку [7]; Томах В. досліджував особливості впливу цифровізації на управління підприємствами в умовах стрімких цифрових трансформацій [8]. Дослідження показують, що використання цього програмного продукту дозволяє значно покращити управління фінансами,

запасами та виробничими процесами. Відзначається позитивний вплив на оперативність прийняття управлінських рішень і загальну продуктивність бізнесу. Різні наукові статті наголошують на важливості інтеграції SAP Business One для досягнення синергії між різними функціональними підрозділами компаній та зниження витрат.

Формулювання цілей дослідження. Метою даного дослідження є визначення ефективності впровадження SAP Business One на підприємствах України та вивчення його багатофункціональних можливостей для покращення управління ресурсами, оптимізації бізнес-процесів і підвищення конкурентоспроможності українських компаній.

Виклад основного матеріалу дослідження. Ефективне управління, як складне і багатогранне завдання, потребує оптимальної взаємодії різних ресурсів. В умовах сучасного розвитку економіки, інформаційні ресурси набувають ключового значення в діяльності будь-якого суб'єкта ринкової економіки, сприяючи автоматизації бізнес-процесів підприємства та більш ефективному управлінню. Це час для цифрового перетворення малого та середнього бізнесу. Завдяки інтелектуальним пристроям все більше людей стають підключеними до мережі, що дозволяє їм взаємодіяти один з одним та з різними компаніями. Сучасні технології досягли рівня, коли світ можна назвати інтелектуальним. Бізнес повинен зосереджуватися не лише на внутрішніх показниках ефективності, але й на тому, як він буде взаємодіяти з постачальниками, клієнтами та спільнотою в цілому.

Впровадження інформаційних технологій у процес управління підприємством здатне забезпечити його конкурентоспроможність, дозволяючи зайняти

найвигідніші позиції у маркетинговому середовищі, яке постійно змінюється під впливом різноманітних факторів. На підприємствах інформаційні технології представлені у вигляді різноманітних інформаційних систем та комплексів, які інтегруються в різні сегменти управління. Їх використання спрямоване на підвищення продажів, зниження витрат, покращення лояльності клієнтів і партнерів, а також на поліпшення якості обслуговування. Ці програмні рішення підвищують конкурентоспроможність продукції підприємства, сприяючи координації інновацій, мінімізації ризиків, підвищенню масштабованості та гнучкості, а також зниженню витрат. У результаті, вони підвищують економічну безпеку підприємства, а використання програми SAP Business One забезпечує необхідні інструменти для виконання цих завдань [6].

SAP Business One підтримує технології, завдяки яким розвивається сучасна цифрова економіка [2]. Дане програмне забезпечення являється багатофункціональним ERP-рішенням, яке призначене для оптимізації та інтеграції бізнес-процесів на підприємствах. Доступне рішення ERP допомагає керувати малим і середнім бізнесом – від бухгалтерського обліку та фінансів, закупівель, інвентаризації, продажів і відносин з клієнтами до звітності й аналітики. Фіксує важливу бізнес-інформацію для негайного доступу та використання в усій компанії. На відміну від бухгалтерських пакетів електронних таблиць, програмний продукт забезпечує те, що потрібно для керування ключовими сферами діяльності підприємства.

SAP Business One розроблено з урахуванням гнучкості, що дає можливість отримати доступ до програми у будь-який час та в будь-якому місці за допомогою мобільного пристрою, незалежно від того, розгорнуто це на місці чи в хмарі. Програма SAP Business One надає зручний для користувача інтерфейс, який є централізованою точкою доступу. Вона надає швидкий доступ до інформації в режимі реального часу через єдину систему. Додаток містить кілька модулів, які охоплюють різні бізнес-функції. В умовах сучасної економіки SAP Business One надає аналітичні можливості, які дають змогу отримувати доступ до величезних обсягів даних [2].

Діяльність підприємства може здійснюватися у хмарному середовищі чи локально, а співробітники можуть підключатися за допомогою мобільних технологій із будь-якої точки світу. SAP Business One може об'єднувати дані, що надходять із зовнішніх датчиків та інших джерел, а також використовувати інноваційні технології для вирішення актуальних завдань. Інструментами аналітики програмного продукту SAP Business One, які підтримують бізнес-рішення та надають точну інформацію є:

1. Пульт керування на базі Fiori – це персоналізований аналітичний робочий центр з

використанням ролей, що спрощує виконання операцій користувачів у SAP Business One версія на SAP HANA. Він вбудований у концепцію SAP Fiori та розроблений за допомогою HTML5. Пульт управління на базі Fiori надає цінну оперативну аналітичну інформацію для щоденної роботи користувачів і процесів прийняття рішень.

2. Рішення Pervasive Analytics для SAP Business One версія на SAP HANA дозволяє отримувати доступ до даних та візуалізувати їх у зручній для користувача формі. Додаток надає три аналітичні інструменти, які можуть прискорити процес прийняття рішень завдяки швидким і підкріпленим фактами відповідям на бізнес-питання.

3. При використанні ексклюзивних можливостей рішення та функцій Microsoft Excel, компоненти побудови звітів Excel та інтерактивного аналізу дозволяють користувачам створювати звіти в інтуїтивно зрозумілій формі на основі семантичних шарів. Застосування технологій SAP для розрахунків в оперативній пам'яті забезпечує обчислення в реальному часі для звітів і миттєвий доступ до даних.

4. Аналітичний портал для SAP Business One (версія SAP HANA) дозволяє створювати звіти SAP Crystal Reports та Excel у реальному часі за допомогою веб-браузера на комп'ютері, планшеті або мобільному пристрої. Даний портал дозволяє планувати автоматичне виконання звітів і переглядати історію їх виконання. Завдяки цьому звіти SAP Crystal Reports і Excel стають доступнішими для тих, хто не має на комп'ютері клієнтської програми SAP Business One або Microsoft Excel.

5. Semantic Layer (семантичний шар) – це набір попередньо визначених віртуальних моделей, що відображають дані компанії з використанням звичної та осмисленої термінології замість суто технічних полів. Використовуючи семантичний шар, як інструмент звітності, бізнес-користувачі можуть переглядати дані як просту колекцію звичних рядків бізнес-даних, організованих в осмислену структуру. Так користувачам стає набагато простіше отримувати доступ, маніпулювати, організувати та аналізувати інформацію чи дані.

6. Маркетингові документи та звіти з SAP Business One можна роздрукувати за допомогою повністю інтегрованого програмного забезпечення SAP Crystal Reports [2, 12].

SAP Business One використовують більш ніж у 170 країнах світу, а саме: Аргентина, Бельгія, Канада, Данія, Німеччина, Італія, США, Польща та інші. На сьогодні пропонується 50 локалізованих версій програмного продукту, партнери адаптують локалізовані версії для потреб користувачів у різних країнах світу. Важливою особливістю рішення стала його комплексність, яка охоплює чотири основних області бізнесу, що зазвичай вимагають автоматизації

за допомогою програмного забезпечення різних класів і подальшої їх інтеграції: управління ресурсами підприємства (ERP), управління документообігом, управління контактами і відносинами з клієнтами, оперативне управління [6, с. 958].

В Україні доступна високоякісна альтернатива підсанкційному програмному забезпеченню – міжнародна система SAP Business One, як і в багатьох інших країнах, SAP Business One є найбільш популярним інструментом процесів, підвищення ефективності управління. Система відрізняється

можливістю налаштування та адаптації як до потреб галузі так і до конкретного підприємства.

На український ринок компанія SAP вийшла в 1995 році. Клієнтами компанії є понад 250 комерційних і державних організацій, які вже більше 20 років успішно використовують локалізовані для України продукти SAP.

Система адаптована, розвивається відповідно до бухгалтерського та податкового законодавчих норм, має функції (рис. 1).

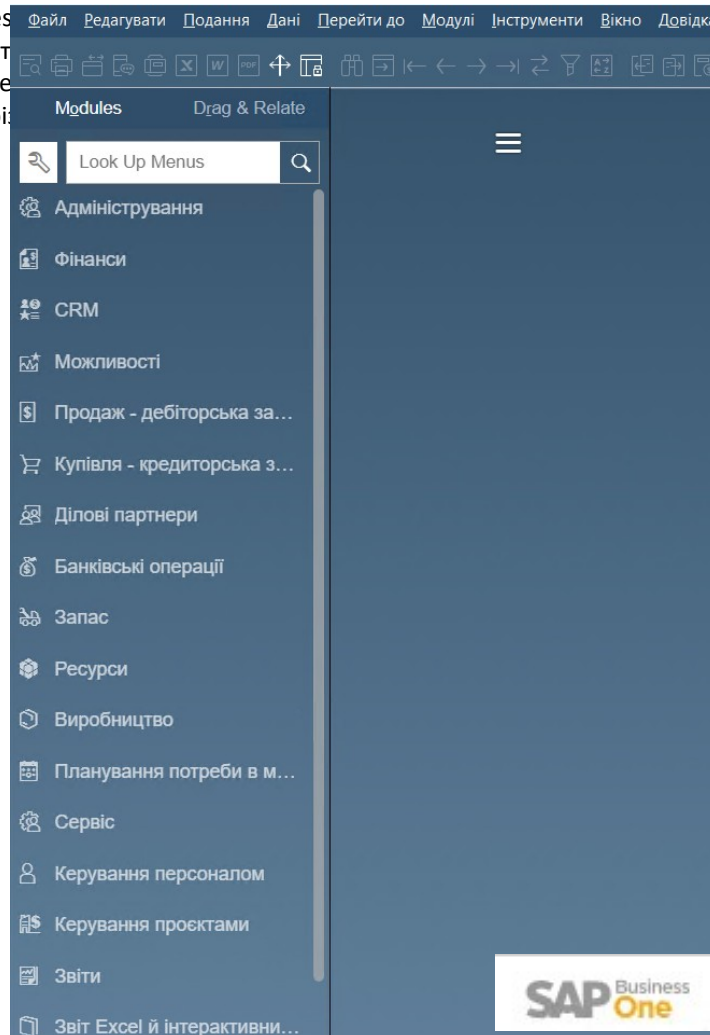


Рисунок 1 – Інтерфейс адаптованого програмного забезпечення SAP Business One до українських стандартів бухгалтерського та податкового обліку

Джерело: [2]

У SAP Business One доступні модулі для ведення бухгалтерського і податкового обліку, функціонал для розрахунку і виплати заробітної плати. Кожен модуль у програмі складається з об'єктів та підрозділів (рис.

2). Це особливо цінно для українських компаній, які часто стикаються з швидко змінюваними умовами ринку [1].

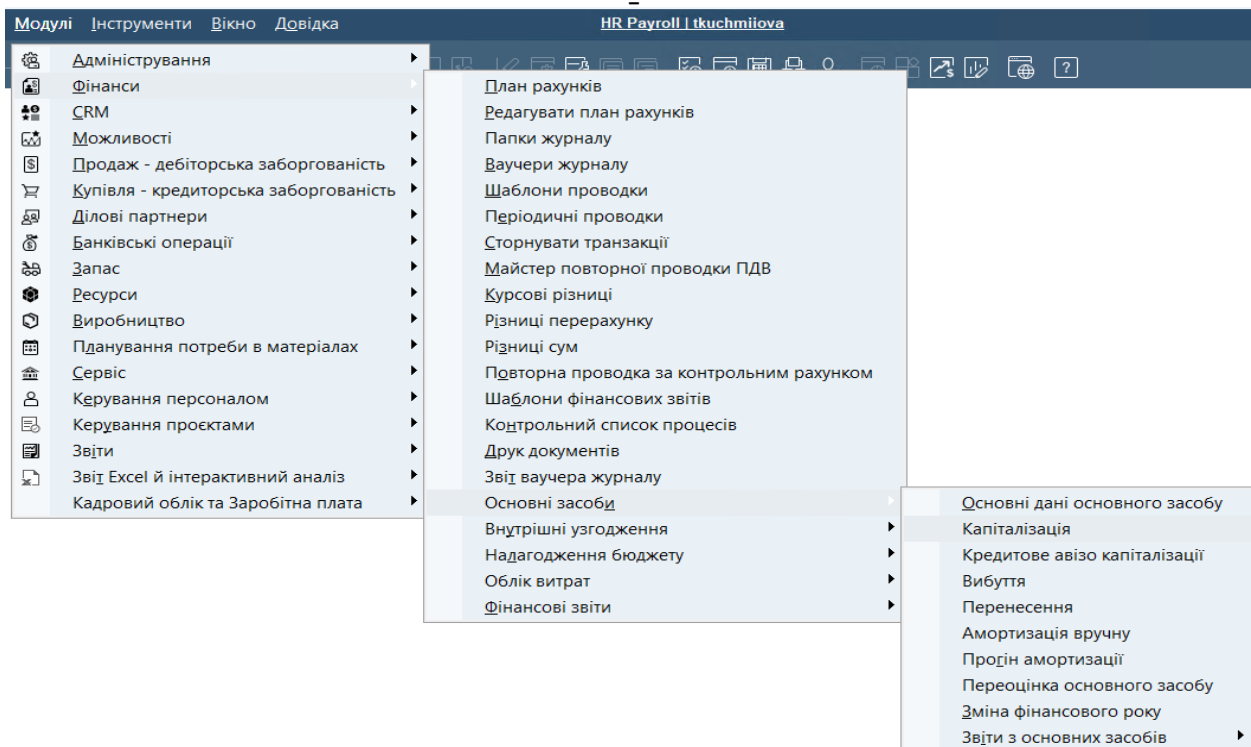


Рисунок 2 – Модуль «Фінанси» та його функціональні можливості

Джерело: [2]

SAP Business One надає портфель продуктів інтеграції, які забезпечують з'єднання з бізнес-мережами. До них відносяться різні рішення – від стандартних сценаріїв інтеграції, що постачаються разом із SAP Business One, і готових виділених рішень інтеграції для філій та внутрішньо-групових процесів, до середовища розробки, в якому можна створювати власні розширення на базі хмарної платформи SAP.

SAP Business One містить безкоштовну повністю інтегровану версію SAP Crystal Reports для SAP Business One, тож це дає можливість зібрати дані з багатьох джерел, створювати своєчасні та точні звіти на основі даних усієї компанії. За допомогою системи можливо виконувати всі фінансові операції і планувати діяльність підприємства з високою точністю (рис. 3 та рис. 4).

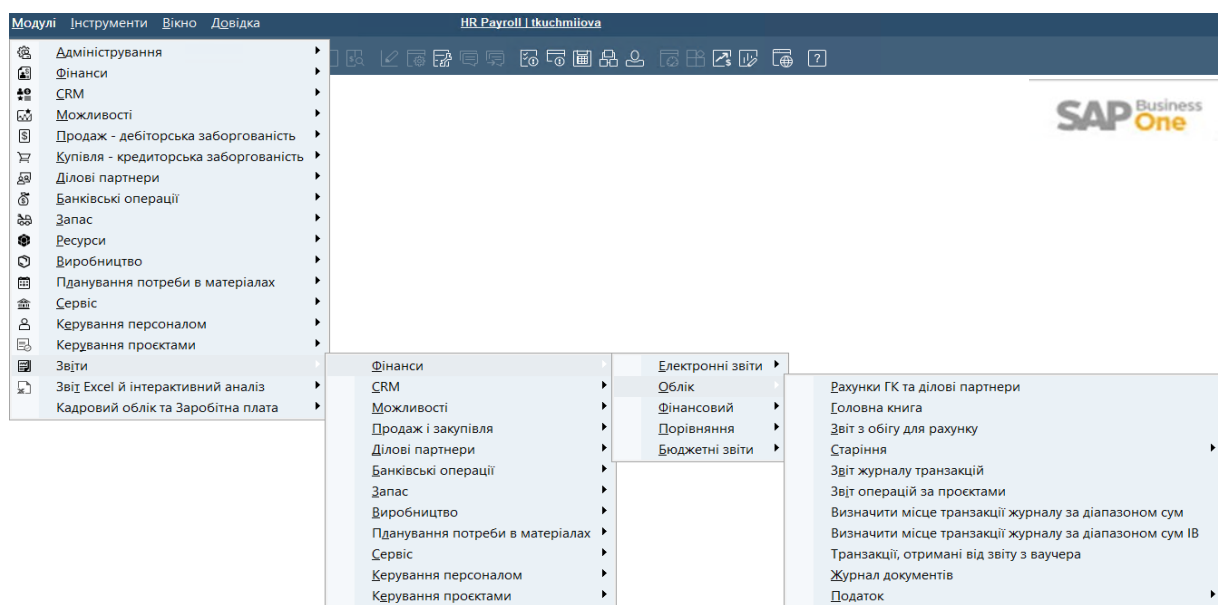


Рисунок 3 – Модуль «Звіти» в розділі «Фінанси» та його функціональні можливості

Джерело: [2]

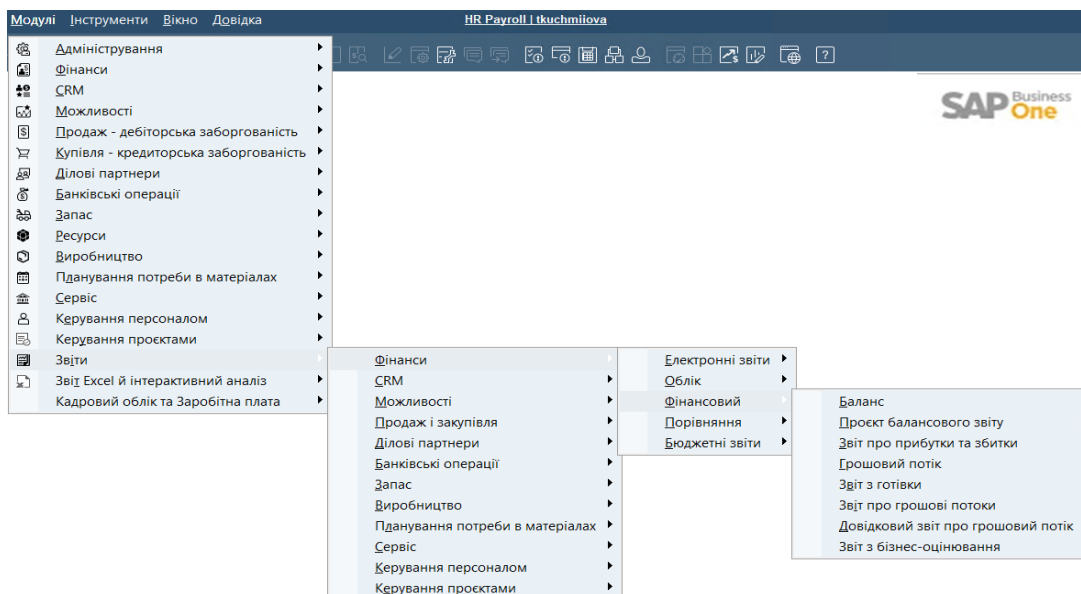


Рисунок 4 – Модуль «Звіти» в розділі «Облік» та його функціональні можливості

Джерело: [2]

Вбудовані інструменти управління відносинами з клієнтами (CRM) повністю інтегровані в операції обробки документів, що підвищує ефективність управління продажами та обслуговуванням клієнтів. Ця система відрізняється гнучкістю та надає можливість налаштування та адаптації до потреб галузі та конкретної компанії.

Використання програмного продукту забезпечує потужні інструменти для аналізу даних, що дозволяє підприємствам в Україні приймати обґрунтовані

рішення на основі актуальної та точної інформації. Форми та запити можна адаптувати до конкретних вимог без технічної підготовки, що є важливим для управління ризиками та планування стратегії. Користувач самостійно обирає, як система буде функціонувати – у локальному середовищі чи в хмарі [2, 12].

Основні переваги використання програми SAP Business One у хмарі та локальній версії наведено в таблиці 1.

Таблиця 1 Основні переваги локальної версії та роботи у хмарі програми SAP Business One

№п /п	Переваги локальної версії	Переваги роботи у хмарі
1.	Відповідність внутрішнім політикам безпеки даних	Простий та недорогий процес розгортання
2.	Безпосередній контроль та доступ до даних, забезпечення гнучкості доступу до локального звітування	Безпечний доступ через браузер з будь-якого місця та у будь-який час
3.	Покращені можливості налаштування користувача та розширення бізнес-процесів	Доступ до найсучасніших функцій за мінімальних вимог до власних ІТ-ресурсів
4.	Ефективне використання існуючого обладнання, ІТ-інфраструктури та ресурсів	Ліцензування на основі підписки, що дозволяє уникнути капітальних витрат та забезпечити гнучкість експлуатаційних витрат
5.	Безстрокова ліцензія потребує більших початкових капіталовкладень, але в довгостроковій перспективі є вигіднішою за сукупними витратами на володіння при тривалій співпраці	Керування найбільш важливими бізнес-функціями через веб-браузер
6	Не залежить від мережі Інтернет	X

Джерело: [11, 12]

Рішення SAP Business One для пристроїв на базі iOS та Android охоплює всі ключові бізнес-процеси, дозволяючи співробітникам, які працюють у дорозі або на віддалених об'єктах, таким як сервісні фахівці, отримувати необхідну інформацію для вирішення клієнтських питань, реєстрації замовлень та перегляду даних у системі Business One, включаючи контакти клієнтів і постачальників. Це знімає деякі обмеження, пов'язані з відсутністю в офісі, сприяє підвищенню продуктивності співробітників, які перебувають у дорозі [11].

Багато українських підприємств успішно впровадили програму SAP Business One, що дозволило їм оптимізувати свої бізнес-процеси, підвищити ефективність та покращити конкурентоспроможність. Впровадження зазвичай здійснюється через партнерські компанії SAP, які надають послуги з консалтингу, налаштування і підтримки системи. Впровадження в Україні даного програмного продукту відбулося у наступних підприємствах і галузях, а саме:

- виробничі підприємства – використовують SAP Business One для управління виробництвом, планування ресурсів і контролю якості, що допомагає підвищити продуктивність і знизити виробничі витрати;

- торговельні підприємства – використовують систему для управління складськими запасами, логістикою, продажами та взаємодією з клієнтами. В свою чергу це покращує обслуговування клієнтів та оптимізує ланцюжок поставок;

- аграрний сектор – використання SAP Business One допомагає ефективно управляти

ресурсами, контролювати витрати та забезпечувати відповідність екологічним стандартам.

Зростання кількості малих і середніх підприємств, а також потреба в ефективних рішеннях для управління бізнесом сприятимуть подальшому поширенню SAP Business One на українському ринку. Удосконалення технологій і доступ до хмарних сервісів можуть зробити це рішення ще більш привабливим для бізнесу в Україні. Переваги, які має система, роблять її привабливим варіантом для багатьох компаній в Україні, незважаючи на деякі недоліки.

Висновки. Отже, SAP Business One об'єднує всі бізнес-функції на єдиній цифровій платформі, забезпечуючи миттєвий доступ до інформації в реальному часі через одну систему. Програма включає кілька модулів для різних бізнес-функцій. SAP Business One автоматизує основні бізнес-процеси, бухгалтерський облік, бюджетування, складання регламентованих та аналітичних звітів, CRM-систему, сервісні операції, електронний документообіг тощо. Інтерфейс SAP Business One є централізованою точкою доступу для всіх потреб бізнесу. Користувачі можуть отримувати доступ до системи через браузер, мобільні пристрої, і працювати як у локальному середовищі, так і в хмарі. Подальший розвиток ринку програмного забезпечення з впровадженням сучасних програмних рішень дозволить не лише ефективно розширювати діяльність підприємств, але й стане основою успішного розвитку національної економіки.

Література:

1. Коли Ваш бізнес зростає, міцний фундамент має вирішальне значення. URL : <https://sb1.com.ua/mozhlyvosti-sap-business-one-ukraine/>
2. SAP Business One. URL : <https://www.sap.com/products/erp/business-one.html>.
3. Gain greater control over your SME with SAP Business One. URL : <https://www.sap.com/products/erp/business-one.html?pdf-asset=a64760b3-4d7e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1>.
4. Кучмієва Т. С. Вплив цифрових технологій на сучасне суспільство: трансформаційні аспекти. *Modern Economics*. 2023. № 41(2023). С. 67-72. DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V41\(2023\)-10](https://doi.org/10.31521/modecon.V41(2023)-10).
5. Кучмієва Т. С. Діджиталізація бізнес-процесів в умовах трансформаційних перетворень. *Інвестиції: практика та досвід*. 2023. № 10. С. 77-80. URL : <https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/article/view/1513/1523>.
6. Марусей Т. В., Білик Т. Л. Особливості програмного рішення SAP Business One в управлінні сучасним підприємством. *Економіка і суспільство*. 2018. № 15. С. 956-959. URL : https://economyandsociety.in.ua/journals/15_ukr/147.pdf.
7. Томчук В. В., Калачик А. В. ERP системи та їх місце в управлінському обліку. *Фінанси, облік, банки*. 2019. № 1 (24). С. 179-187. <https://doi.org/10.31558/2307-2296.2019.1.19> URL : <https://jpub.donnu.edu.ua/article/view/7421>.
8. Томах В. В., Сіраєва Т. Є., Мартиненко М. В. Цифрова трансформація управління підприємствами України у контексті сталого розвитку: інноваційні рішення, креативні технології. *Академічні візії*. 2023. № 18. <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.7840221>. URL : <https://zenodo.org/records/7840221>.
9. Грінченко Р. В., Колібабчук О. Б. Використання систем бізнес-аналітики в управлінні підприємством. *Науковий вісник Одеського національного економічного університету*. 2023. № 1-2 (302-303). С. 127 – 134. <https://doi.org/10.32680/2409-9260-2023-1-2-302-303-127-134>. URL : <http://n-visnik.oneu.edu.ua/collections/2023/302-303/pdf/127-134.pdf>.

10. Дерун І. Технічні та функціональні можливості системи SAP Business One на підприємствах України. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. 2018. № 6 (201). С. 11-19. <https://doi.org/10.17721/1728-2667.2018/201-6/2>. URL : <http://bulletin-econom.univ.kiev.ua/wp-content/uploads/2019/03/201.pdf>.
11. Опис рішення SAP. Рішення SAP для малого та середнього бізнесу. Змініть свій бізнес разом з SAP Business One. URL : https://www.sap.com/events/finder.html?sort=events_upcoming&tab=explore-all-events.
12. SAP: The World's Largest Provider of Enterprise Application Software. Корпоративний інформаційний бюлетень SAP на 22 квітня 2024 р. URL : <https://www.sap.com/about/company.html?pdf-asset=4666ecdd-b67c-0010-82c7-eda71af511fa&page=1>.
13. Growth-focused companies thrive with SAP Success Factors HCM. URL : <https://www.sap.com/ukraine/products/sme-business-software.html?pdf-asset=18783c62-257e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1>.

References:

1. Tg-consulting. (2024). Koly Vash biznes zrostaє, micnyj fundament maje vyrishaljne zachennja. <https://sb1.com.ua/mozhlyvosti-sap-business-one-ukraine/>
2. SAP. (2024). SAP Business One. <https://www.sap.com/products/erp/business-one.html>
3. 2.SAP. (2024). Gain greater control over your SME with SAP Business One. <https://www.sap.com/products/erp/business-one.html?pdf-asset=a64760b3-4d7e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1>
4. Kuchmiiova, T. (2023). Impact of Digital Technologies on Modern Society: Transformational Aspects. *Modern Economics*, 41(2023), 67-72. DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V41\(2023\)-10](https://doi.org/10.31521/modecon.V41(2023)-10).
5. Kuchmijova, T. S. (2023) Didzhitalizatsiia biznes-protseviv v umovakh transformatsijnykh peretvoren'. *Investytsii: praktyka ta dosvid*, 10, 77–80. <https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/article/view/1513/1523>.
6. Marusej, T. V., Bilyk, T. L. (2018). Osoblyvosti prohramnogho rishennja SAP Business One v upravlinni suchasnym pidpryemstvom. *Ekonomika i suspiljstvo*, 15, 956-959. https://economyandsociety.in.ua/journals/15_ukr/147.pdf.
7. Tomchuk, V. V., Kalachyk, A. V. (2019). ERP systemy ta jikh misce v upravlinsjkomu obliku. *Finansy, oblik, banky*, 1 (24), 179-187 <https://doi.org/10.31558/2307-2296.2019.1.19>. <https://jfub.donnu.edu.ua/article/view/7421>.
8. Tomakh, V. V, Sighajeva, T. Je. & Martynenko, M. V. (2023). Cyfrova transformacija upravlinnja pidpryemstvamy Ukrajinu u konteksti stalogho rozvytku: innovacijni rishennja, kreatyvni tekhnologhiji. *Akademichni viziji*, 18. <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.7840221>. <https://zenodo.org/records/7840221>.
9. Ghrinchenko, R. V. & Kolibabchuk, O. B. (2023). Vykorystannja system biznes-analityky v upravlinni pidpryemstvom. *Naukovyj visnyk Odesjckogho nacionaljnogho ekonomichnogho universytetu*, 1-2 (302-303), 127 – 134. <https://doi.org/10.32680/2409-9260-2023-1-2-302-303-127-134>. <http://n-visnik.oneu.edu.ua/collections/2023/302-303/pdf/127-134.pdf>.
10. Derun, I. (2018). Tekhnichni ta funkcionaljni mozhlyvosti systemy SAP Business One na pidpryemstvakh Ukrajinu, *Visnyk Kyjivskogho nacionaljnogho universytetu imeni Tarasa Shevchenka*, 6 (201). 11-19. <https://doi.org/10.17721/1728-2667.2018/201-6/2>. <http://bulletin-econom.univ.kiev.ua/wp-content/uploads/2019/03/201.pdf>.
11. SAP. (2024). Opys rishennja SAP. Rishennja SAP dlja malogho ta serednjogho biznesu. Zmynitj svij biznes razom z SAP Business One. https://www.sap.com/events/finder.html?sort=events_upcoming&tab=explore-all-events.
12. SAP (2024). The World's Largest Provider of Enterprise Application Software. Korporatyvnyj informacijnyj bjuletnej SAP na 22 kvitnja 2024 r. <https://www.sap.com/about/company.html?pdf-asset=4666ecdd-b67c-0010-82c7-eda71af511fa&page=1>.
13. SAP. (2024). Growth-focused companies thrive with SAP Success Factors HCM. [https://www.sap.com/ukraine/products/sme-business-software.html?pdf-asset=18783c62-257e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=.](https://www.sap.com/ukraine/products/sme-business-software.html?pdf-asset=18783c62-257e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=)

